



REGIONE  
PUGLIA

CORSO DI **PERFEZIONAMENTO** IN

# CULTURA, METODI E PROCESSI PER LA PARTECIPAZIONE



**Istituzioni**  
La formazione sulla cultura  
della Partecipazione



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO

 **#PUGLIApartecipaCAMP**  **REGIONE PUGLIA**

CORSO DI **PERFEZIONAMENTO** IN

## **CULTURA, METODI E PROCESSI PER LA PARTECIPAZIONE**

 **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO**

**SALUTI ISTITUZIONALI**  
**Paolo Ponzio**  
Direttore Dipartimento DIRUM, Uniba  
**Rocco De Franchi**  
Direttore Struttura Speciale Comunicazione Istituzionale, Regione Puglia

**INTRODUCE**  
**Letizia Carrera**  
Coordinatrice del Corso

**LEZIONE APERTA**  
**COERENZA E COORDINAMENTO PARTECIPATO DELLE POLITICHE DI PROTEZIONE SOCIALE**  
**Rolando Cristao**  
Docente di Politiche Sociali, Universidad del Salvador, Buenos Aires (USAL)

**7 novembre 2023**  
Ore 14:00 - 18:00

**PALAZZO CHIAIA NAPOLITANO**  
**SALA MONTESSORI** (secondo piano)  
BARI - Via Scipione Crisanzio 46



## COERENZA E COORDINAMENTO PARTECIPATO DELLE POLITICHE DI PROTEZIONE SOCIALE

1. LA COERENZA E COORDINAMENTO DELLE POLITICHE
2. INTEGRAZIONE DEI SISTEMI DI PROTEZIONE SOCIALE
3. COME LA PARTECIPAZIONE PUO MIGLIORARE LA INTEGRAZIONE E L'IMPATTO DELLE POLITICHE PUBLICHE

ROLANDO CRISTAO  
rolandocristao@gmail.com  
USAL – FLACSO – UNCUIYO -  
CLACSO  
ARGENTINA

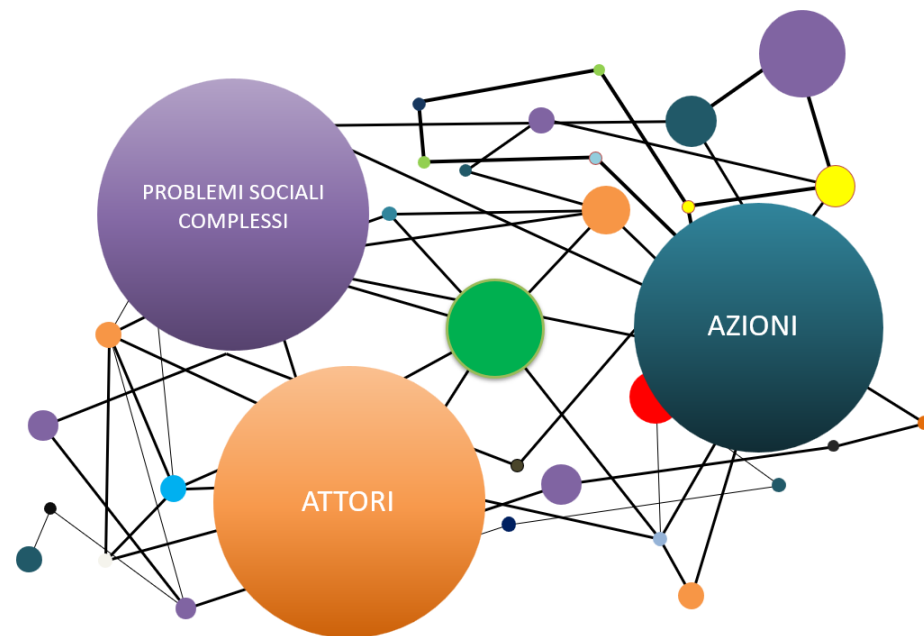


## È fondamentale rafforzare i SPS!

«La pandemia ha messo in luce non solo i limiti strutturali dell'attuale modello economico, ma anche i fallimenti e le **inadeguatezze dei sistemi di protezione sociale** e dei regimi di welfare in generale. Andare verso un **lavoro decente**, promuovere la corresponsabilità nella **cura** tra Stato, mercato e famiglie, e favorire **l'accesso universale alla protezione sociale**, garantendo l'accesso a sistemi sanitari pubblici di qualità, è essenziale per proteggere le condizioni di vita dell'intera popolazione». CEPAL, 2021

# I problemi sociali sono di natura complessa sono legati in una rete causale

La complessità dei  
problemi sociali  
fondamenta un  
approccio integrato  
delle politiche  
pubbliche in generale,  
e sociali in particolare



## Approccio integrale

☑ GESTIONE INTEGRALE



☑ GESTIONE TERRITORIALE



☑ GESTIONE INTERSETTORIALE



☑ GESTIONE PARTECIPATIVA



Corso di perfezionamento in

**CULTURA, METODI E PROCESSI PER LA PARTECIPAZIONE**

# Fasi e caratteristiche del processo di costruzione della politica pubblica



Iniziazione  
Proporre un  
problema

Esaminare le  
opzioni di  
intervento

Selezione  
Decidi tra le  
opzioni  
disponibili

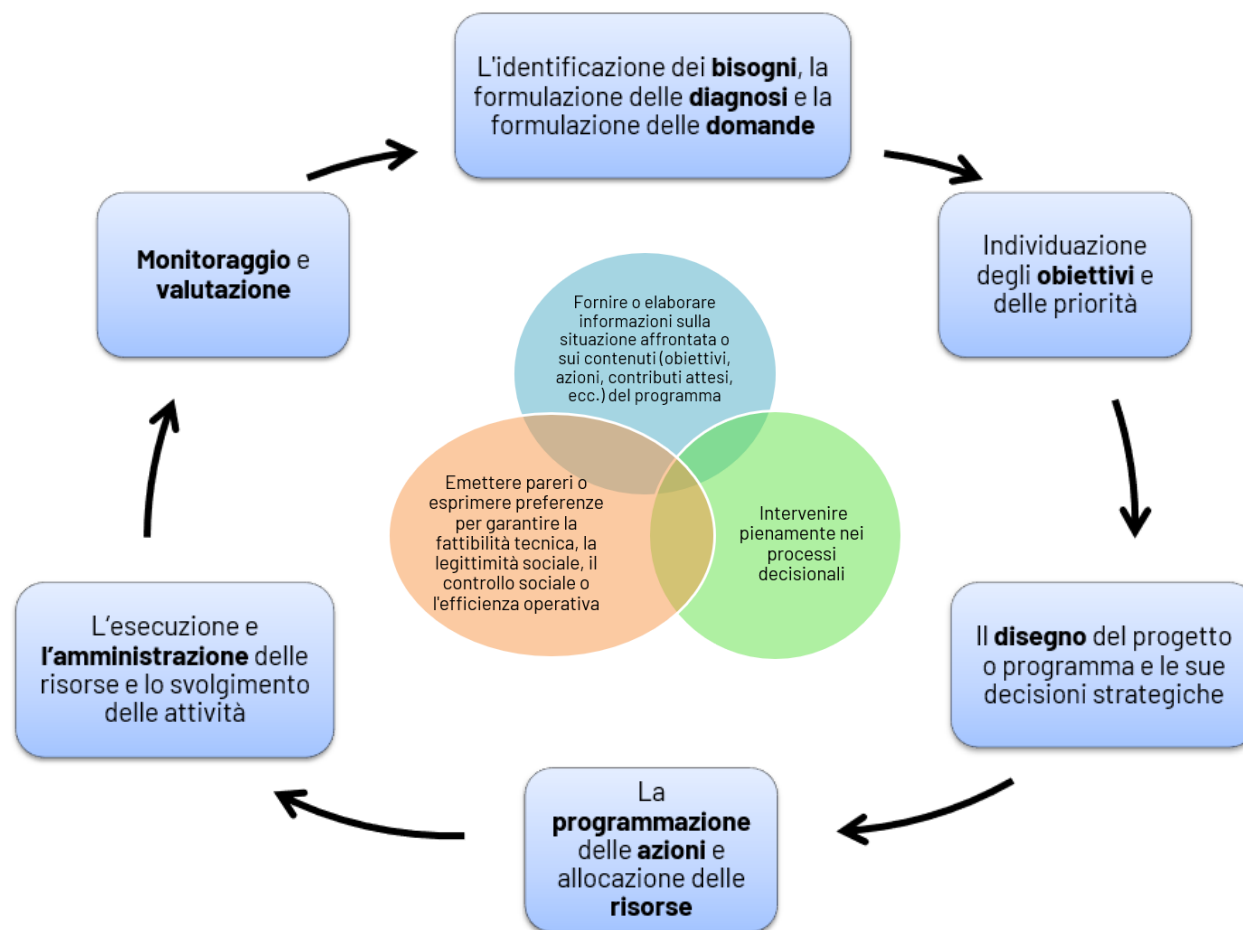
Implementazione  
Mettere in pratica,  
prendi decisioni e  
obiettivi

Valutazione  
Confronta  
obiettivi e risultati

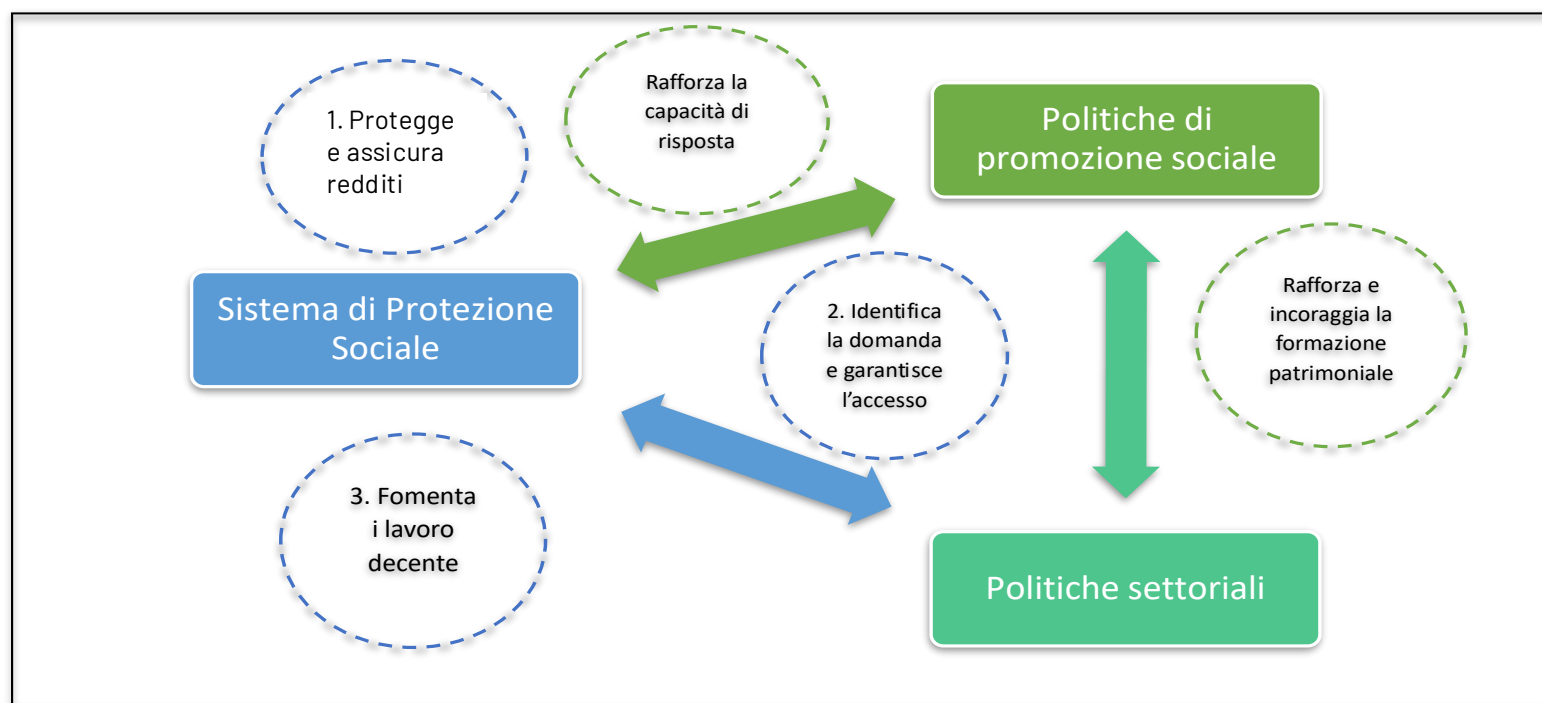
Terminazione  
Costi e benefici finali  
Miglioramento



# Partecipazione nel disegno e implementazione della politica pubblica



# Interazione funzionale della protezione sociale con le altre politiche sociali



Fuente: Cecchini y Martíenz, 2011



## Componenti del sistema di protezione sociale

### Politiche di protezione sociale

#### Non contributive (Assistenza)

- Trasferimenti in contanti o in natura, soggetti o meno a condizionalità (PTC, pensioni sociali o altri)
  - Sussidi al consumo
  - Lavori di emergenza
- Promozione e accesso ai servizi sociali esistenti (istruzione, sanità, assistenza, alloggio, ecc.)

#### Contributive (previdenza sociale)

- Regimi di previdenza sociale (vecchiaia, invalidità)
- Assicurazione sanitaria
- Assicurazione contro la disoccupazione
- Permessi (maternità/paternità, malattia)

#### Regolazione del mercato del lavoro

- Regolazione e vigilanza delle norme del lavoro volte a promuovere e tutelare il lavoro dignitoso: formalizzazione dei contratti, contrattazione collettiva, sicurezza sul lavoro, salari minimi, eliminazione del lavoro minorile, politiche antidiscriminatorie, ecc.

## Livelli di intervento degli enti del SPS



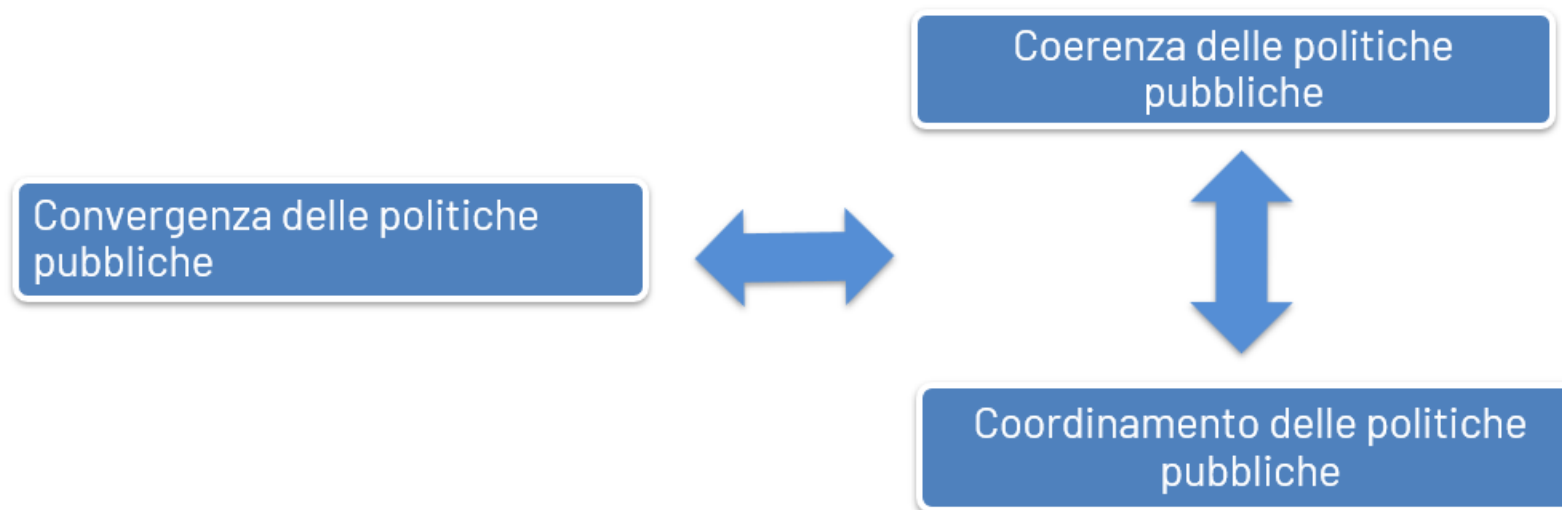
## Le dimensioni della integralità: diritti e soggetti



## L'INTEGRALITÀ DEL SPS SI COSTRUISCE ATTRAVERSO LA COERENZA, IL COORDINAMENTO E L'INTEGRAZIONE DELLE SUE COMPONENTI: POLITICHE E PROGRAMMI SOCIALI



# Convergenza dei risultati e degli impatti delle politiche pubbliche



# Gli strumenti per la coerenza delle politiche pubbliche

- Strategia nazionale
- Obiettivi di governo e di politica pubblica
- Strategie settoriali e organizzative
- Modelli di organizzazione e gestione
- Preventivi basati sui risultati
- Monitoraggio e valutazione



Coerenza delle politiche  
pubbliche



Coordinamento delle politiche  
pubbliche





# Convergenza di contenuti, risultati e impatti delle politiche pubbliche

DECISIONI STRATEGICHE



DECISIONI DI GESTIONE



DECISIONI OPERATIVE



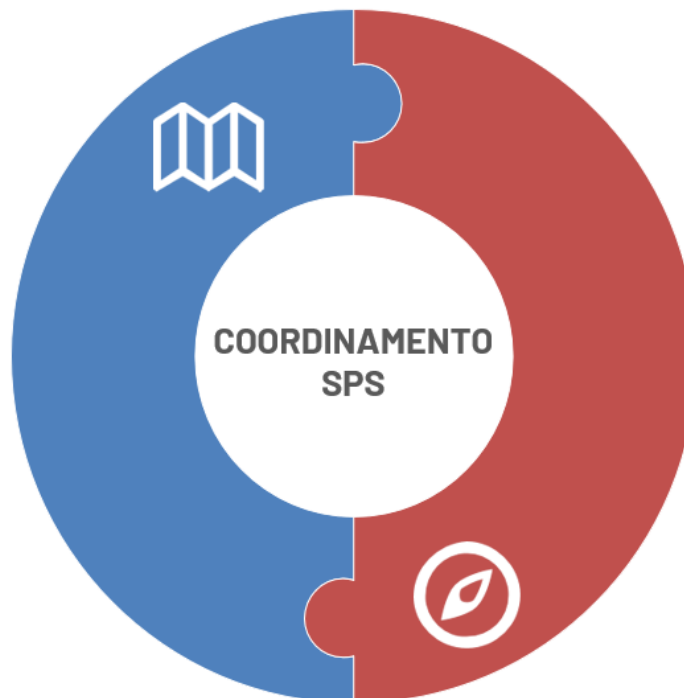
Corso di perfezionamento in

**CULTURA, METODI E PROCESSI PER LA PARTECIPAZIONE**

# Coordinamento del sistema di protezione sociale

## COORDINAMENTO INTERSETTORIALE

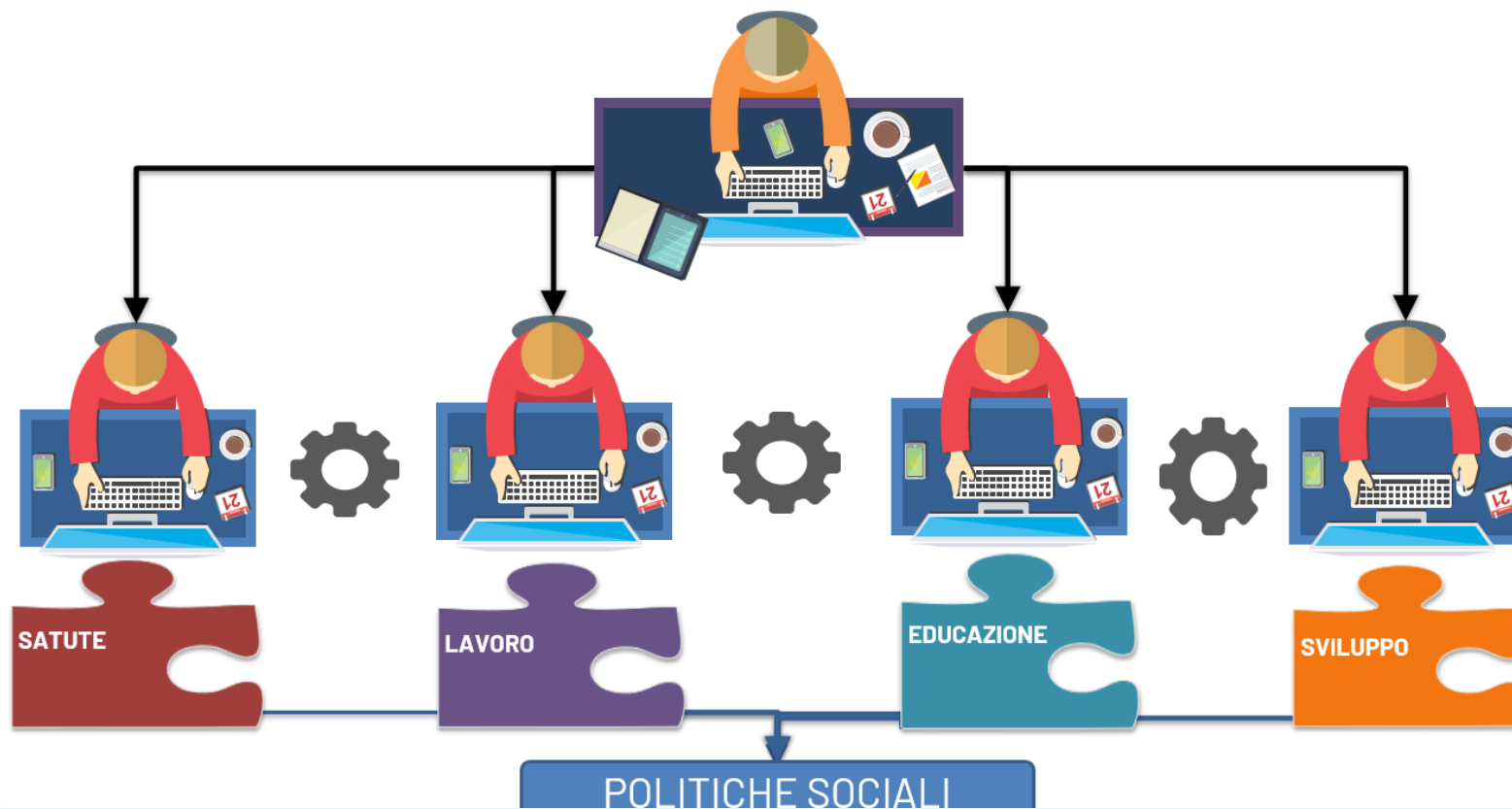
È il coordinamento tra i  
diversi settori ministeriali  
del governo



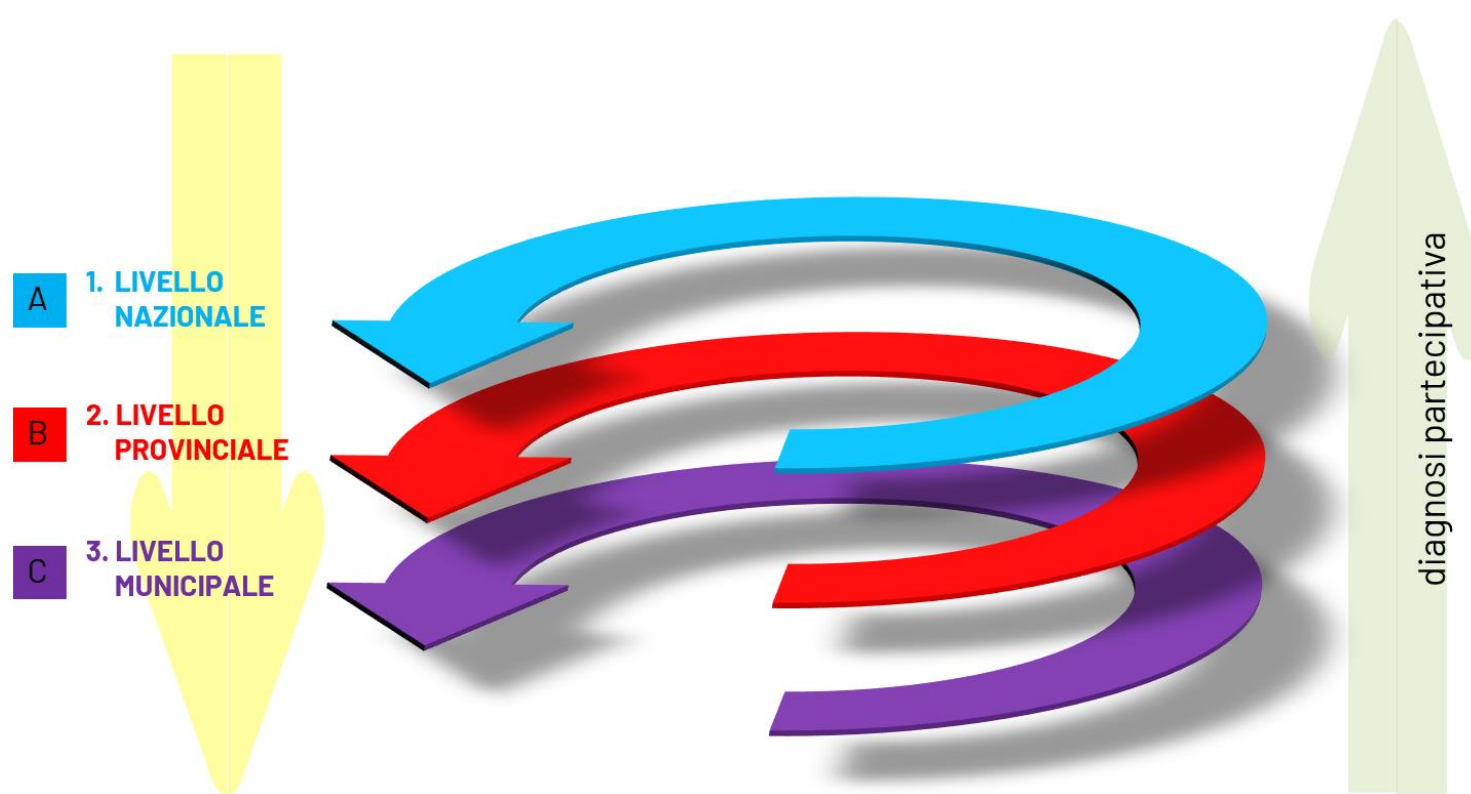
## COORDINAMENTO INTERGOVERNATIVO

È il coordinamento tra i  
diversi livelli giurisdizionali di  
governo: nazionale,  
provinciale e comunale.

## Coordinazione intersettoriale



## Coordinamento intergubernamentale

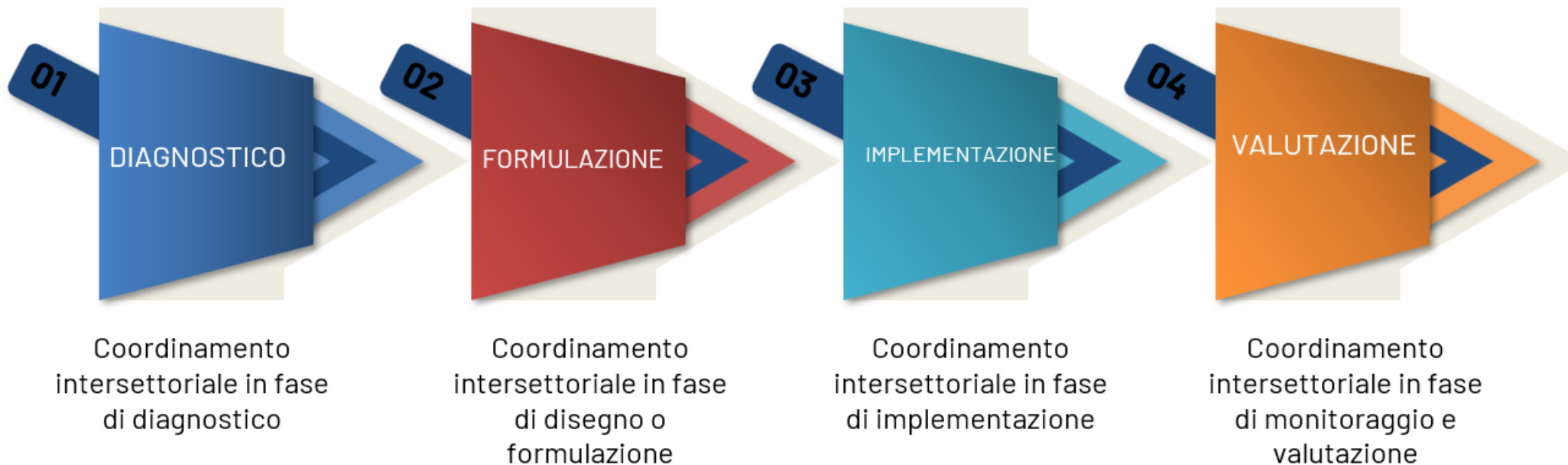






## Inclusività delle politiche sociali

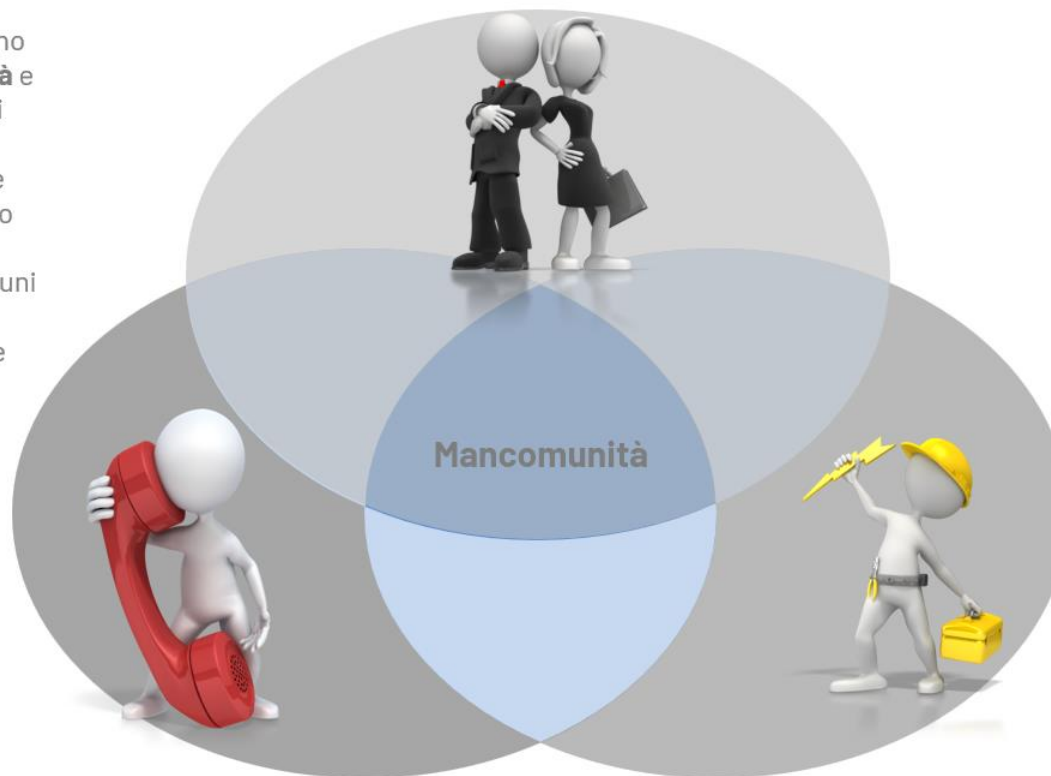
Si riferisce a quando la politica è formulata e attuata in modo intersettoriale



# Mancomunità

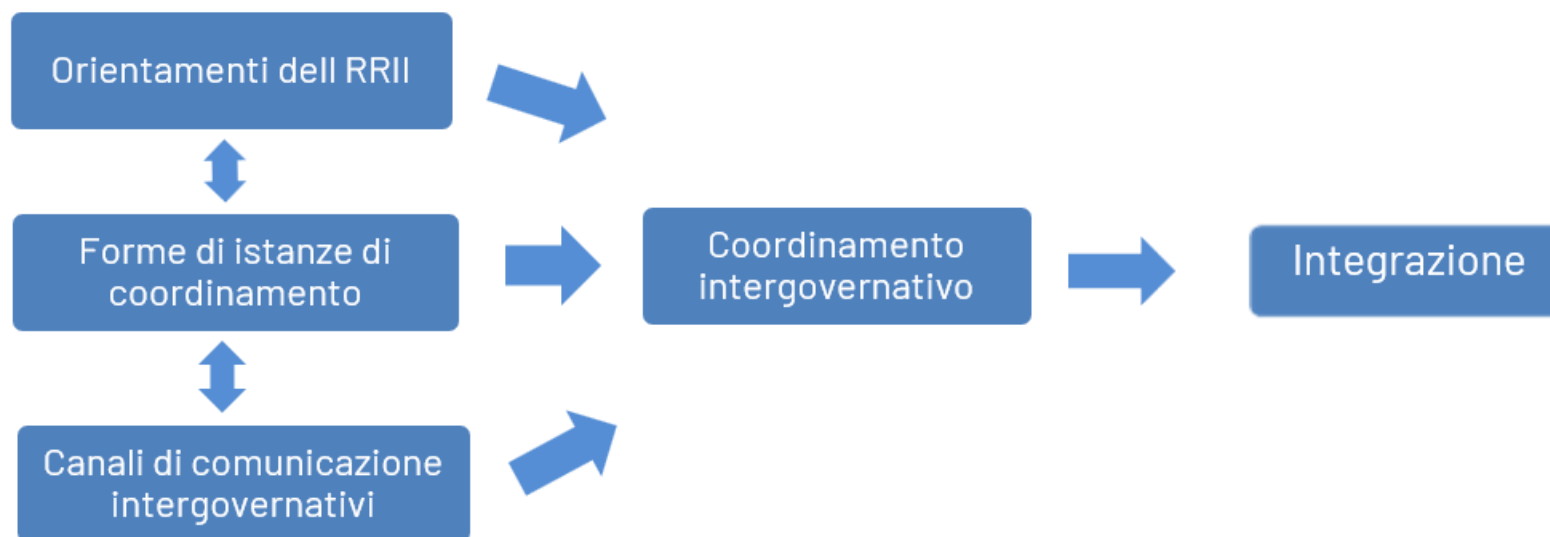
I settori e i livelli governativi condividono **risorse, responsabilità e azioni**. Può esprimersi solo nell'impegno ad eseguire azioni basate sullo stesso obiettivo o semplicemente nella normalizzazione di alcuni processi al fine di renderne prevedibile e uniforme l'attuazione.

**Sistemi  
informativi  
unificati**



Tuttavia, l'ipotesi di **maggior integrazione** nella fase di **esecuzione** delle azioni sarebbe data dall'esistenza di **risorse condivise e di sistemi informativi unificati**. In quest'ultimo caso, **l'integrazione sarebbe propriamente espressa in «mancomunità»**

## Dimensioni che incidono sul coordinamento intergovernativo come via verso l'integrazione



# Convergenza dei risultati e degli impatti delle politiche pubbliche



## Intensità dell'intersectorialità

Accordi contrattuali con una **agenzia rettora**. Lo scopo è generare **sinergie** per migliorare l'impatto delle politiche e programmi.

Piani e tecnici multiagenzia. Squadre **interagenzia**. **Planificazione interagenzia** fusa. Capitale umano/beni fissi condivisi.

Obiettivi condivisi. **Legislazione che richiede la associazione** tra agenzie. **Fusione di alcuni sistemi di gestione**. Fondi condivisi. Accordi di **governance** comuni.

Questi tre gradi  
compongono la  
dimensione di  
ALTA INTENSITA

1. Convergenza



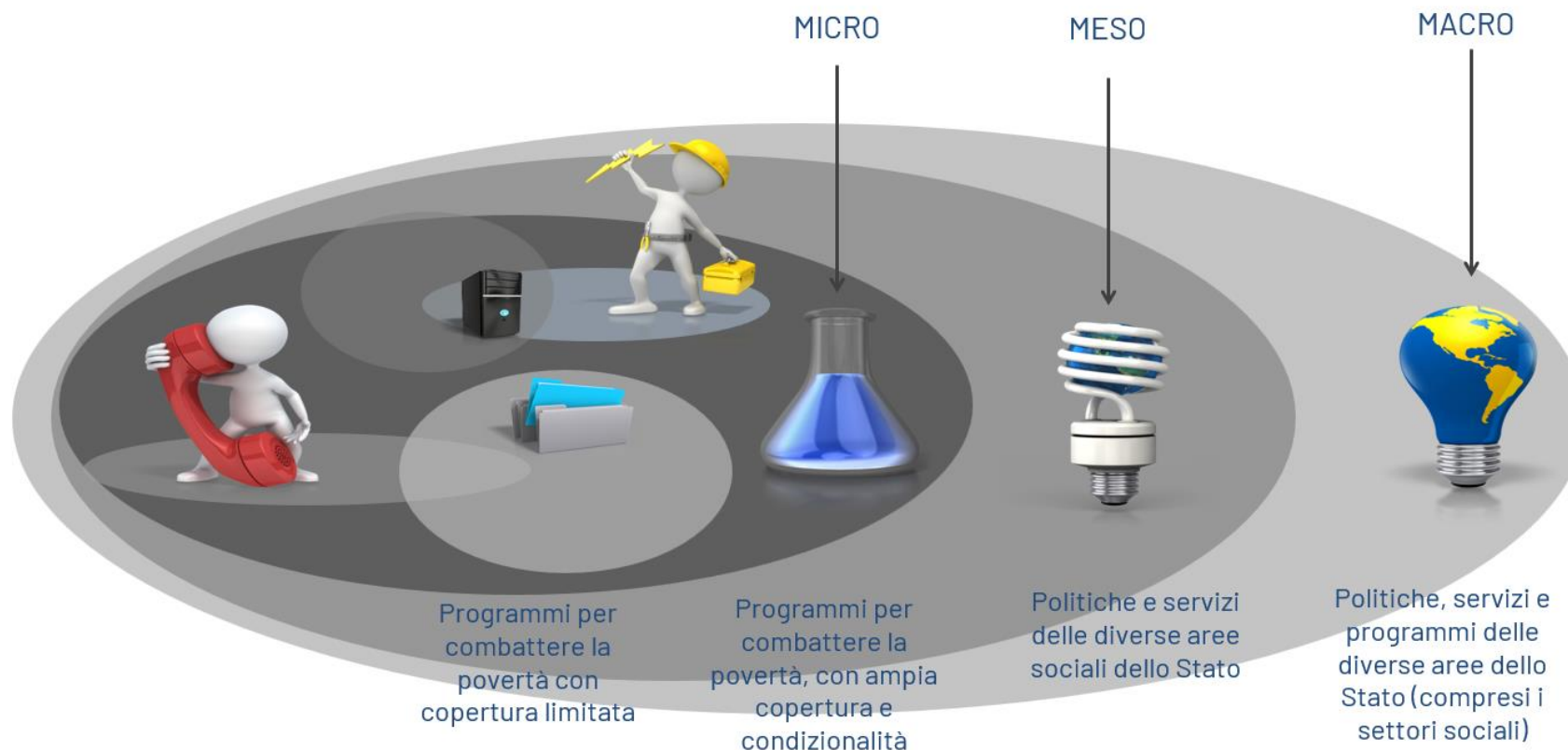
2. Consolidazione



3. Integrazione



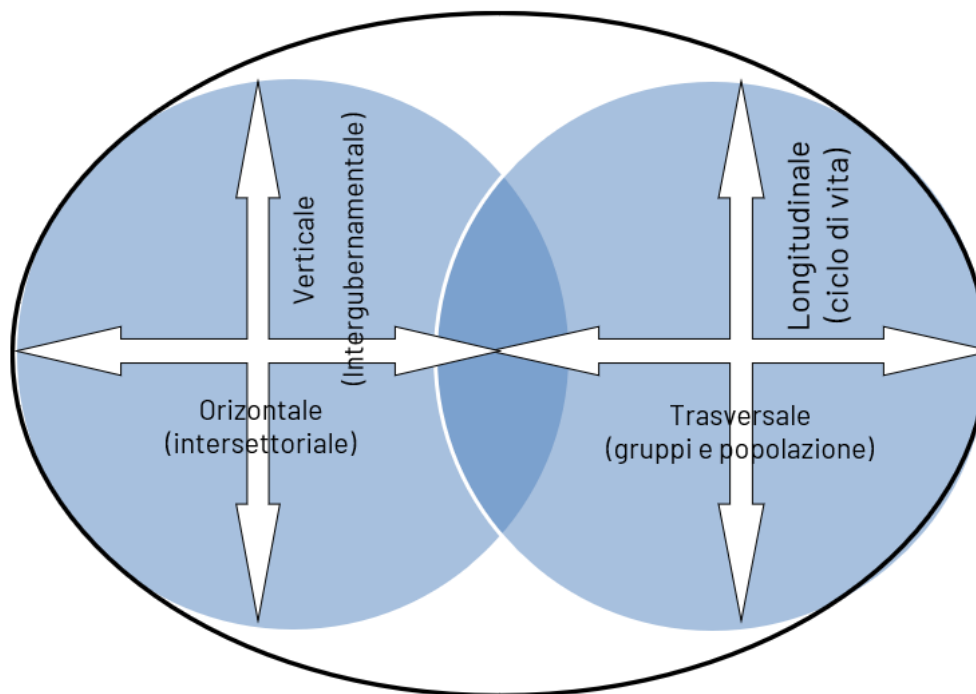
# Ambito di integrazione delle politiche sociali



## Assi di integrazione della política pubblica

**Offerta**  
(Politiche e  
programmi)

**Domanda**  
(Famiglie, individui  
e comunità)



## Matrice di integralità e integrazione delle politiche sociali

| Integralità (diritti e aree di protezione sociale)                |                     |                                  |                                |                        |          |                                        |                           |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|--------------------------------|------------------------|----------|----------------------------------------|---------------------------|
| Integrazione: coordinamento<br>intersectoriale e intergovernativo | Aree                |                                  |                                |                        |          |                                        |                           |
|                                                                   | Offerta             | Salute                           | Famiglia e figli               | Asistenza<br>sociale   | Casa     | Occupazione e<br>mercato del<br>lavoro | Vecchiaia e<br>disabilità |
|                                                                   | Beni e servizi      | Salute<br>materna e<br>infantile | Assegnazioni<br>della famiglia | Programmi e<br>sussidi | Crediti  | Programmi e<br>incentivi               | Pensioni                  |
|                                                                   | Programmi           | SUMAR                            | AHU                            | Plan AHÍ               | PROCREAR | PRIST                                  | PNC                       |
|                                                                   | Settori (Organismi) | Ministerio de<br>Salud           | ANSES                          | MDS                    | ANSES    | MDS                                    | ANSES                     |

## Sistema de protezione sociale integrale con approccio di diritti

### Politiche sociali

#### Servizi basici

Educazione

Salute

Habitat

Sistema di cura

#### Protezione y promozione sociale

##### Assistenza sociale

Programmi non  
contributivi volti a  
combattere la  
povertà e le  
vulnerabilità

##### Previdenza sociale

Programmi contributivi:  
ciclo di vita e contingenze  
del mercato del lavoro:  
pensione, invalidità,  
assicurazione contro la  
disoccupazione, ecc.

##### Mercato del lavoro

Politiche passive  
(garanzia dei diritti del  
lavoro) e politiche  
attive (occupabilità)



**Grazie!**